Gmail

Reminder: Wemo Support Ending January 31, 2026

1 message

Belkin Customer Service <noreply@news.belkin.com> Thu, Oct 30, 2025 at 10:30 AM
To:

Have trouble viewing this email? View it in your browser

belkin. Be Ready For Today™

Hi there,

We're sending a reminder that support for select Wemo products will end on January 31, 2026. After this date, the Wemo app and cloud-based features such as remote access and voice assistant integrations will no longer be available.

We know many of you have relied on Wemo devices for years, and we're truly sorry this may affect your setup. To help minimize disruption, several Wemo products will still function locally through Apple HomeKit.

Products that will continue to work through Apple HomeKit:
Wemo Smart Light Switch 3-Way (WLS0403, WLS0503)
Wemo Wi-Fi Smart Light Switch with Dimmer (WDS060)
Wemo Smart Light Switch (WLS040)
Wemo HomeKit Bridge (F7C064)
Wemo Dimmer Light Switch (F7C059)
Wemo Mini Plugin Switch (F7C063)
Wemo Outdoor Plug (WSP090)
Wemo Mini Smart Plug (WSP080)
Wemo Stage Smart Scene Controller (WSC010)
Wemo Smart Plug with Thread (WSP100)
Wemo Smart Video Doorbell (WDC010)

If your product is still under warranty on or after January 31, 2026, you may be eligible for a partial refund.

Please visit belkin.com/wemo for customer support options, as well as more information on affected products, refund eligibility, and setup guidance for continued use via Apple HomeKit.

If you'd like help recycling your devices, you can find more information on our e-waste recycling program here.

We understand this is a letdown, especially if you've relied on Wemo in your daily routine. Reliability and trust have always been central to Belkin, and we recognize that this transition may not reflect the experience you've come to expect from us. We are genuinely sorry for the disruption.

With appreciation,
Belkin Customer Service

Hallo,

Wir möchten Sie daran erinnern, dass der Support für ausgewählte Wemo-Produkte am 31. Januar 2026 endet. Nach diesem Datum sind die Wemo-App und cloudbasierte Funktionen wie Fernzugriff und Sprachassistent-Integrationen nicht mehr verfügbar.

Wir wissen, dass viele von Ihnen Wemo-Geräte seit Jahren nutzen, und es tut uns aufrichtig leid, dass dies Ihr Setup beeinträchtigen könnte. Um Unterbrechungen zu minimieren, funktionieren mehrere Wemo-Produkte weiterhin lokal über Apple HomeKit:

Produkte, die weiterhin über Apple HomeKit funktionieren:
Wemo Smart Light Switch 3-Way (WLS0403, WLS0503)
Wemo Wi-Fi Smart Light Switch mit Dimmer (WDS060)
Wemo Smart Light Switch (WLS040)
Wemo HomeKit Bridge (F7C064)
Wemo Dimmer Light Switch (F7C059)
Wemo Mini Plugin Switch (F7C063)
Wemo Outdoor Plug (WSP090)
Wemo Mini Smart Plug (WSP080)
Wemo Stage Smart Scene Controller (WSC010)
Wemo Smart Plug mit Thread (WSP100)
Wemo Smart Video Doorbell (WDC010)

Wenn Ihr Produkt am oder nach dem 31. Januar 2026 noch unter Garantie steht, könnten Sie Anspruch auf eine teilweise Rückerstattung haben.

Bitte besuchen Sie belkin.com/wemo für Supportoptionen, Informationen zu betroffenen Produkten, Rückerstattungsberechtigung und Anleitungen zur weiteren Nutzung über Apple HomeKit.

Wenn Sie Hilfe beim Recycling Ihrer Geräte wünschen, finden Sie hier weitere Informationen zu unserem E-Waste-

Recyclingprogramm.

Wir verstehen, dass dies enttäuschend sein kann, insbesondere wenn Sie Wemo regelmäßig verwenden. Zuverlässigkeit und Vertrauen stehen bei Belkin im Mittelpunkt, und wir wissen, dass dieser Übergang möglicherweise nicht der Erfahrung entspricht, die Sie von uns gewohnt sind. Wir entschuldigen uns aufrichtig für die Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,
Belkin Kundenservice

Bonjour,

Nous vous rappelons que le support pour certains produits Wemo prendra fin le 31 janvier 2026. Après cette date, l'application Wemo et les fonctionnalités basées sur le cloud, telles que l'accès à distance et les intégrations avec les assistants vocaux, ne seront plus disponibles.

Nous savons que beaucoup d'entre vous utilisent des appareils Wemo depuis des années, et nous sommes sincèrement désolés pour l'impact que cela pourrait avoir sur votre configuration. Pour limiter les perturbations, plusieurs produits Wemo continueront de fonctionner localement via Apple HomeKit :

Produits qui continueront à fonctionner via Apple HomeKit :
Wemo Smart Light Switch 3-Way (WLS0403, WLS0503)
Wemo Wi-Fi Smart Light Switch avec variateur (WDS060)
Wemo Smart Light Switch (WLS040)
Wemo HomeKit Bridge (F7C064)
Wemo Dimmer Light Switch (F7C059)
Wemo Mini Plugin Switch (F7C063)
Wemo Outdoor Plug (WSP090)
Wemo Mini Smart Plug (WSP080)
Wemo Stage Smart Scene Controller (WSC010)
Wemo Smart Plug avec Thread (WSP100)
Wemo Smart Video Doorbell (WDC010)

Si votre produit est encore sous garantie au 31 janvier 2026, vous pourriez avoir droit à un remboursement partiel.

Veuillez visiter belkin.com/wemo pour obtenir des options de support client, des informations sur les produits concernés, l'éligibilité au remboursement, ainsi que des conseils pour continuer à les utiliser via Apple HomeKit.

Si vous souhaitez recycler vos appareils, vous trouverez plus d’informations sur notre programme de recyclage des déchets électroniques ici.

Nous comprenons que cette nouvelle puisse être décevante, surtout si vous utilisez Wemo quotidiennement. La fiabilité et la confiance ont toujours été au cœur de Belkin, et nous reconnaissons que cette transition peut ne pas refléter l’expérience que vous attendez de nous. Nous sommes sincèrement désolés pour la gêne occasionnée.

Avec nos remerciements,
Service Client Belkin

Hallo,

We willen je eraan herinneren dat de ondersteuning voor bepaalde Wemo-producten op 31 januari 2026 zal eindigen. Na deze datum zijn de Wemo-app en cloudgebaseerde functies zoals externe toegang en integraties met spraakassistenten niet langer beschikbaar.

We begrijpen dat veel van jullie al jaren Wemo-apparaten gebruiken, en het spijt ons oprecht dat dit invloed kan hebben op je installatie. Om verstoring te beperken, blijven verschillende Wemo-producten lokaal werken via Apple HomeKit:

Producten die blijven werken via Apple HomeKit:
Wemo Smart Light Switch 3-Way (WLS0403, WLS0503)
Wemo Wi-Fi Smart Light Switch met Dimmer (WDS060)
Wemo Smart Light Switch (WLS040)
Wemo HomeKit Bridge (F7C064)
Wemo Dimmer Light Switch (F7C059)
Wemo Mini Plugin Switch (F7C063)
Wemo Outdoor Plug (WSP090)
Wemo Mini Smart Plug (WSP080)
Wemo Stage Smart Scene Controller (WSC010)
Wemo Smart Plug met Thread (WSP100)
Wemo Smart Video Doorbell (WDC010)

Als je product op of na 31 januari 2026 nog onder garantie valt, kom je mogelijk in aanmerking voor een gedeeltelijke terugbetaling.

Bezoek belkin.com/wemo voor klantenserviceopties, meer informatie over de getroffen producten, terugbetalingsmogelijkheden en hulp bij het gebruik via Apple HomeKit.

Wil je hulp bij het recyclen van je apparaten? Meer informatie over ons e-waste recyclingprogramma vind je hier.

We begrijpen dat dit teleurstellend is, vooral als je Wemo dagelijks gebruikt. Betrouwbaarheid en vertrouwen staan centraal bij Belkin, en we beseffen dat deze overgang mogelijk niet overeenkomt met de ervaring die je van ons gewend bent. Onze oprechte excuses voor het ongemak.

Met waardering,
Belkin Klantenservice